



# Modelo de Evaluación

de Vinculación con el Medio

# UCSH



# CONTRIBUCIÓN DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

La Universidad Católica Silva Henríquez (en adelante UCSH) hace seguimiento sistemático de sus actividades de vinculación con el medio, para asegurar el cumplimiento de sus propósitos y contribución, así también, retroalimentar y mejorar continuamente la calidad de las actividades que se desarrollan en este ámbito. Para esto, la UCSH cuenta con un Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SIAC VCM) y Modelo de Gestión para asegurar la alineación de la vinculación con el medio con las Políticas, los propósitos institucionales y los objetivos estratégicos.

En este marco, se ha desarrollado un modelo de evaluación de vinculación con el medio, que cuenta con una plataforma web propia de seguimiento y evaluación (SiSE), en la que se registra información acerca de la ejecución de iniciativas de vinculación en todos los niveles, con el propósito de hacer seguimiento al cumplimiento de los criterios de calidad establecidos por la Institución, en términos de enfoque de derechos, bidireccionalidad, consistencia interna e institucionalización. Adicionalmente, el modelo considera instrumentos cualitativos para complementar y enriquecer la evaluación.

# MONITOREO DE LA CONTRIBUCIÓN EN VINCULACIÓN CON EL MEDIO

El Modelo de Evaluación de la Vinculación con el Medio de la Universidad es el mecanismo que orienta el registro y monitoreo de estas actividades para la evaluación de su impacto en función de los propósitos establecidos en el Proyecto Institucional y las orientaciones y objetivos definidos por la Política de Vinculación con el Medio.

Este modelo se encuentra compuesto por cuatro hitos que contemplan tanto una evaluación cuantitativa y cualitativa.

A continuación, se presenta el modelo de evaluación:

Ingreso de iniciativas:

- Iniciativas planificadas PAT
- Iniciativas contingentes

## **HITO 1**

Registro en SISE

## **HITO 2**

Vinculómetro

## **HITO 4**

Recomendaciones y  
seguimiento

## **HITO 3**

Profundización  
evaluativa

# HITO 1: REGISTRO Y SISTEMATIZACIÓN EN SISE

Registro de la información en el Sistema de Seguimiento y Evaluación de Iniciativas de Vinculación con el Medio (en adelante SiSE), que provengan desde el Plan Anual de Trabajo de las Unidades académicas o de gestión, o sean de origen contingente, mediante un formulario online que responde y acompaña en las diferentes etapas de desarrollo de toda actividad de vinculación con el medio:

- Diseño
- Financiamiento
- Ejecución
- Coherencia con la Política de Vinculación con el Medio
- Evaluación
- Carga de Evidencias

# HITO 2: ÍNDICE EVALUATIVO "VINCULÓMETRO"

Registro de la información en el Sistema de Seguimiento y Evaluación de Iniciativas de Vinculación con el Medio (en adelante SiSE), que provengan desde el Plan Anual de Trabajo de las Unidades académicas o de gestión, o sean de origen contingente, mediante un formulario online que responde y acompaña en las diferentes etapas de desarrollo de toda actividad de vinculación con el medio:

- Enfoque de derechos
- Bidireccionalidad
- Coherencia con la Política de Vinculación con el Medio
- Institucionalización

Dado que la evaluación es aplicada a distintas escalas (actividades, proyectos, programas, etc.), su resultado representa la calidad de una acción de vinculación de acuerdo con el grado (porcentaje) de cumplimiento de las dimensiones o atributos indicados, con el propósito de identificar y aplicar acciones de mejora y calibrar su consistencia con el Proyecto Institucional.

# HITO 3: PROFUNDIZACIÓN EVALUATIVA

Se realiza un proceso de selección de iniciativas de vinculación con el medio a las que se les aplican instrumentos cualitativos bajo el método de estudio de caso siguiendo el Modelo Responsivo. Los objetivos en esta etapa son:

- Mejorar la experiencia de los actores involucrados (estudiante, docente, funcionario, socio comunitario, socio estratégico).
- Reajustar dinámicamente el diseño de las iniciativas de vinculación con el medio con las necesidades y expectativas de los actores involucrados.

Los criterios de selección de iniciativas para entrar en un proceso de profundización evaluativa son: número de ediciones o versiones; puntuación en el vinculómetro (desde 31% de cumplimiento de las dimensiones); y la designación directa como acción estratégica de vinculación con el medio por la unidad responsable.

# HITO 4: RECOMENDACIÓN Y SEGUIMIENTO

Se consolidan los hallazgos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos cuantitativos y cualitativos de evaluación y de las recomendaciones para la mejora continua.

Los resultados se traducen en planes de fortalecimiento y servir de retroalimentación para la formulación o ajuste de planes estratégicos, según las necesidades de las unidades responsables y los requerimientos institucionales. Simultáneamente, la Dirección de Vinculación con el Medio, en conjunto con la unidad respectiva, se comprometen a hacer seguimiento de la implementación de las recomendaciones sugeridas.

Este hito se desprende de las recomendaciones y retroalimentaciones para la mejora de los hitos anteriores.