



Universidad  
Católica

Silva  
Henríquez

Educación Continua

# ➤ CAPACITACIONES CURSOS SENCE



**4 AÑOS**  
**UNIVERSIDAD**  
**ACREDITADA**  
Nivel Avanzado

• Gestión Institucional  
• Docencia de Pregrado  
• Vinculación con el Medio  
HASTA OCTUBRE 2025



## **TÉCNICAS PARA VENTAS EFECTIVAS**

**Código Sence: 1238039363**

**16 horas cronológicas (presencial)**

Al término del curso los participantes serán capaces de Aplicar Técnicas De Ventas Consultivas Conforme a un Cierre De Ventas Efectivo, Enfocado A Las Necesidades Del Cliente Y Su Fidelización.

### **Contenidos**

- Establecer características de un ejecutivo de ventas, siguiendo el modelo DISC.
- Describir el proceso de una venta exitosa según los procedimientos de la venta, la negociación y el servicio
- Emplear técnicas de fidelización según tipo de cliente.
- Aplicar técnicas de cierre eficaz según las objeciones que se presenten durante la venta.

## **TÉCNICAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO**

**Código Sence: 1238039758**

**8 horas cronológicas (presencial)**

Al término del curso, los participantes serán capaces de aplicar técnicas para el trabajo en equipo conforme a las metas, objetivos y necesidades del grupo con el cual desarrolla su trabajo.

### **Contenidos**

- Describir factores motivacionales y su incidencia en la productividad.
- Catalogar técnicas de comunicación asertiva según las reglas comunicacionales.
- Definir la importancia del trabajo colaborativo según el ciclo vital de un equipo.



## **GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIAS**

**Código Sence: 1238040174**

**8 horas cronológicas (presencial)**

Al término del curso, los participantes serán capaces de seleccionar criterios metodológicos que faciliten la implementación del modelo de gestión por competencias en las organizaciones.

### **Contenidos**

- Establecer el modelo de Gestión por Competencias dentro de la organización.
- Catalogar criterios metodológicos que facilitan la implementación del modelo en las organizaciones
- Definir una visión funcional y estratégica de la gestión humana en las organizaciones.
- Distinguir subsistemas con el propósito de diseñar una propuesta de intervención
- Reconocer grupos de competencias laborales y su desarrollo en la práctica.
- Definir la gestión humana desde una perspectiva estratégica.



## **LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO**

**Código Sence: 1238040518**

**16 horas cronológicas (presencial)**

Al término del curso, los participantes serán capaces de aplicar reglas de una comunicación efectiva y asertiva en equipos de alto rendimiento.

### **Contenidos**

- Aplicar técnicas de trabajo en equipo de acuerdo con las necesidades y metas grupales.
- Describir los desafíos actuales de un líder dentro de una organización.
- Describir las relaciones interpersonales según el enfoque de las relaciones humanas.
- Aplicar reglas de la comunicación efectiva.
- Distinguir teorías referentes a la motivación humana y sus incidencias en la productividad.
- Clasificar técnicas de asertividad según los equipos de trabajo que se desarrollan en la organización.



## **APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS EXCEL NIVEL BÁSICO**

**Código Sence: 1238041246**

**21 horas cronológicas (presencial)**

Al finalizar el Curso, el participante será capaz de aplicar herramientas Excel que incluyan fórmulas y funciones de nivel básico con el fin de mejorar y enriquecer el trabajo de análisis contable en la empresa.

### **Contenidos**

- Reconocer los elementos y aspectos básicos del programa Microsoft Excel
- Utilizar herramientas básicas de formato y edición de Microsoft Excel
- Utilizar fórmulas básicas para realizar procesos calculados simples en planilla de Microsoft Excel.
- Aplicar funciones básicas incorporadas para realizar procesos calculados simples de Microsoft Excel
- Aplicar funciones básicas de análisis y manejo de datos que permite Microsoft Excel
- Aplicar herramientas que facilitan la organización y visualización de datos de Microsoft Excel



Universidad  
Católica

Silva  
Henríquez

Educación Continua

## **APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS EXCEL NIVEL INTERMEDIO**

**Código Sence: 1238042121**

**20 horas cronológicas (presencial)**

Al finalizar el Curso, el participante será capaz de aplicar herramientas Excel que incluyan fórmulas y funciones de nivel intermedio con el fin de mejorar y enriquecer el trabajo de análisis contable en la empresa.

### **Contenidos**

- Interpretar información a través de la gestión de tablas dinámicas.
- Aplicar recursos Excel en la generación y edición de gráficos.
- Construir planillas que involucren formulas con referencia a celdas de múltiples hojas.



## SENCE COLEGIOS

### GESTIÓN PEDAGÓGICA EN TEMÁTICAS DE LA TRANSVERSALIDAD

Código Sence: 1238018727

46 horas cronológicas (E-Learning)

Al término de la actividad los participantes serán capaces de gestionar pedagógicamente el proceso de formación transversal a través del uso adecuado tanto del desarrollo del conocimiento de sus áreas específicas, y el conocimiento de sus aspectos legales desde las indicaciones nacionales e internacionales en el campo de la pedagogía.

#### Contenidos

- Reconocer las indicaciones actualizadas tanto nacionales como internacionales, sobre formación transversal, en formación ciudadana, ética y moral, afectividad, sexualidad y género.
- Diseñar formas de abordar el acompañamiento en temáticas de transversalidad.
- Identificar herramientas de gestión pedagógica para el trabajo con la formación transversal para los procesos de acompañamiento docente.
- Aplicar legislación y procedimientos con estándares internacionales al quehacer y la formación escolar en temáticas de formación ciudadana, ética y moral, afectividad, sexualidad y género.



Universidad  
Católica

Silva  
Henríquez

Educación Continua

## **FORTALECIMIENTO DE HERRAMIENTAS EVALUATIVAS PARA LA GESTIÓN TRANSVERSAL EN INSTITUCIONES ESCOLARES**

**Código Sence: 1238028674**

**40 horas cronológicas (E-learning)**

Al término del curso los(as) participantes serán capaces de evaluar un programa de gestión en transversalidad utilizando las diversas herramientas de la evaluación educativa.

### **Contenidos**

- Reconocer algunos modelos de evaluación e instrumentos para la gestión pedagógica.
- Identificar la pertinencia de un modelo evaluativo para la gestión transversal.
- Evaluar el estado de situación en la institución escolar del trabajo con la transversalidad.



Universidad  
Católica

Silva  
Henríquez

Educación Continua

## **HERRAMIENTAS DE ELABORACIÓN DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DEL CURRÍCULUM DE LOS OAT**

**Código Sence: 1238042029**

**48 horas cronológicas (presencial)**

Establecer capacidades técnicas del uso de herramientas didácticas transversales para el desempeño curricular de profesores de asignaturas en establecimiento educacionales que favorezcan la formación humana de los estudiantes.

### **Contenidos**

- Identificar la metodología transversal desde su diseño didáctico para el trabajo integral con los estudiantes
- Analizar distintos modos de acercamiento de la metodología transversal y didáctica al trabajo con los curriculum de las asignaturas escolares.
- Diseñar didácticas transversales desde el curriculum de las asignaturas para su aplicación en la sala de clases y su evaluación.



## **ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE UNA PERSPECTIVA FORMATIVA Y PREVENTIVA**

**Codigo Sence: 1238046634**

Al término del curso, el o la participante podrá diseñar estrategias de convivencia escolar desde una perspectiva formativa y preventiva para su establecimiento educacional.

### **Contenidos**

- Analizar la participación de cada miembro de la comunidad educativa en la construcción de una buena convivencia escolar, enfatizando la optimización de las formas de participación de los diferentes actores educativos.
- Relacionar las prácticas de convivencia escolar con la inclusión educativa, aplicando reflexión crítica.
- Identificar las perspectivas de comprensión y acción de la convivencia escolar y su expresión en el Proyecto Educativo Institucional y Manual de Convivencia Escolar.
- Reconocer el aprendizaje dialógico como herramienta para la buena convivencia.
- Diseñar estrategias para el fortalecimiento de la convivencia escolar, considerando el contexto de su establecimiento.
- Reconocer los niveles de articulación de instrumentos de convivencia escolar del Proyecto Educativo Institucional, para su transmisión a los actores educativos.



Universidad  
Católica

**Silva  
Henríquez**

## MÁS INFORMACIÓN

tortizl@ucsh.cl

Casa Central, General Jofré 462, Santiago.

[ucsh.cl/educacion-continua](http://ucsh.cl/educacion-continua)



**4 AÑOS**  
**UNIVERSIDAD**  
**ACREDITADA**  
Nivel Avanzado

- Gestión Institucional
- Docencia de Pregrado
- Vinculación con el Medio

HASTA OCTUBRE 2025

