


Pregunta frecuente	Respuesta
¿Cuál es el horario y lugar de atención de la Unidad de Atención al Docente (UAD)?	<p><u>Casa Central:</u> General Jofré N° 462</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lunes a viernes de 8:15 a 20:30 hrs. Horario continuado. - Sábado de 8:00 a 13:00 hrs. <p><u>Campus Lo Cañas:</u> Av. Lo Cañas 3636</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lunes a Viernes de 8:15 a 18:00 hrs.
¿A qué fonos puedo realizar mis consultas o entregar informaciones en caso de no poder asistir a dictar una clase?	<p><u>Unidad de Atención al Docente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Casa Central: (22) 460 1165 / (22) 443 1487 - Campus Lo Cañas: (22) 606 7919
¿Dónde registro mi asistencia a clases?	<p>Accediendo a su sesión en el computador de su sala de clases. Los Tablet, celulares y notebooks no funcionarán para registrar su asistencia.</p> <p>Para realizar el registro, debe seguir los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar que la pantalla de identificación esté habilitada  <ol style="list-style-type: none"> 2. Ingresar su Rut sin puntos, sin guion y sin dígito verificador 3. Ingresar la clave de la Zona Académicos 4. Presionar el botón Inicio de Sesión

	<p>En caso de cualquier dificultad, podrá registrar su asistencia directamente en la Unidad de Atención al Docente.</p>
¿Cómo accedo a la clave para ingresar a la zona académicos?	<p>Debe consultar directamente al personal de la Unidad de Atención al Docente (UAD).</p>
¿Cómo registro la asistencia a clases de mis estudiantes?	<p>En cada sala de clases, existe un lector de credenciales, a través del cual el estudiante deberá registrar su asistencia de manera autónoma.</p> <p>Sin embargo, a través de la Zona Académicos usted podrá modificar la asistencia de estudiantes que sólo acudan a clases a registrar su asistencia y luego se retiren.</p> <p>Todo cambio realizado por el profesor quedará registrado en el sistema con fecha y hora, para la realización de auditorías en caso de ser necesario.</p> <p>En caso de cualquier dificultad con el lector, usted podrá registrar la asistencia de sus estudiantes a través de la cartola web.</p>
¿Cómo ingreso las evaluaciones de mis estudiantes?	<p>En www.ucsh.cl Ingresar a Zonas UCSH Ingresar a Zona Académicos Una vez registrado a través de su usuario y clave Seleccionar Actividades Curriculares Seleccionar Cartola Web Seleccionar Ingresar Notas</p> <p>Recuerde que, en forma previa al ingreso de notas, debe ingresar la planificación de sus evaluaciones, incorporando la fecha de la evaluación y la ponderación de estas hasta completar un 100%, el cual debe incluir la prueba integrativa. La fecha máxima de ingreso de cada evaluación se encuentra señalada en el Calendario Académico.</p>

<p>¿Cómo debo proceder en caso de olvido de mi clave de Zona Académicos?</p>	<p>En www.ucsh.cl Ingresar a Zonas UCSH Ingresar a Zona Académicos Ingresar su rut Seleccionar "Olvidó su clave" Responder la pregunta y se generará una nueva clave que será enviada al correo electrónico que tenga registrado.</p>
<p>¿Cómo acceder a la clave para trabajar en el Campus Virtual?</p>	<p>Se debe solicitar al mail ayuda@ucsh.cl <u>Contacto:</u> Srta. Viviana Bahamondes e-mail: vbahamondes@ucsh.cl Fono: (22) 443 1448</p>
<p>¿Adónde solicito reproducción de pruebas y otros materiales de evaluación?</p>	<p>Material como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programaciones de cursos - Pruebas u otro material para evaluación <p>Se reproduce a través de la Unidad de Atención al Docente (UAD) y deben ser enviadas con 48 horas de anticipación, para Casa Central y Sede Lo Cañas.</p> <p>Todo material extra como: Apuntes, pautas o copias de textos, los debe canalizar a través de su Escuela.</p>
<p>¿Cómo es el procedimiento para poder recuperar una clase?</p>	<p>El docente deberá informar a la UAD el día y hora en el cual realizará la clase recuperativa, de manera que le sea asignada una sala.</p> <p>Para fijar el horario de la clase recuperativa, el docente deberá revisar el consolidado de sus estudiantes, para confirmar que ninguno de ellos registre algún tope de horarios con la clase recuperativa.</p> <p>La asistencia del docente a la clase recuperativa deberá ser informada a la UAD, para ser registrada en el sistema.</p>

<p>¿Qué debo hacer cuando un estudiante me presenta una Licencia Médica?</p>	<p>La licencia médica permite al estudiante rendir pruebas o trabajos atrasados, además se considera como justificación válida en caso de no cumplir con el 75% de asistencia requerida para la aprobación. La Oficina de Certificaciones Académicas (OCA) es la encargada de la recepción de las justificaciones médicas, las que son remitidas a través de correo electrónico al docente de la actividad curricular.</p>
<p>¿Cómo se calcula la asistencia de un estudiante con licencia médica?</p>	<p>El cálculo del porcentaje de asistencia será sobre el número de sesiones de clases no justificadas, lo cual implica que el total de sesiones sobre las cuales se calculará el 75% será menor que el de aquel estudiante que no haya justificado inasistencias.</p>
<p>¿Qué es el proceso de eliminación de una actividad curricular y cómo se realiza?</p>	<p>El estudiante puede adecuar su carga académica, ajustándola a las necesidades y condiciones que lo afectan durante el semestre.</p> <p>Una vez transcurrido el primer mes de clases a través de la web durante 3 días, el estudiante puede realizar la eliminación de una actividad curricular de su carga académica semestral.</p> <p>Al realizar la eliminación de una actividad, el estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - no podrá volver a inscribir esta actividad durante este semestre. <p>No podrán eliminar actividades curriculares:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes que se encuentran cursando práctica profesional y/o seminario de grado. - Los estudiantes que tengan inscrita una sola actividad curricular.