



DICIEMBRE 2021

INFORME ANUAL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN (SISE) 2020

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

Preparado por: Karin Guajardo Abarca
Evelyn Valladares Montserrat

ÁREA DE SISTEMATIZACIÓN Y EVALUACIÓN

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

02 INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene por objetivo difundir la información relativa a las iniciativas de vinculación con el medio UCSH realizadas durante el **periodo 2020** y **sistematizadas** por las académicas(os) y personal de gestión **a través de** la plataforma institucional **SiSE** (Sistema de Seguimiento y Evaluación de iniciativas de vinculación con el medio).

De acuerdo a lo anterior, el documento presenta una aproximación a: (1) la **caracterización institucional de la VCM UCSH**; (2) las **contribuciones internas** que se desprenden de la profundización de este importante pilar universitario; así como (3) los **alcances y contribuciones externas** que grafican el aporte de la UCSH a su entorno relevante y sus permanentes dinámicas de transformación.

ANTECEDENTES

SiSE es una plataforma institucional lanzada en el año 2018 y permanentemente actualizada por el Área de Sistematización y Evaluación de la Dirección de Vinculación con el Medio, en conjunto con la Dirección de Recursos Tecnológicos. Constituye el **repositorio de nuestro patrimonio** histórico y socio-cultural de experiencias de vinculación con el medio (VCM). Así mismo, **facilita el análisis, revisión y mejoramiento de nuestras prácticas** en dicho ámbito. Para su diseño se tuvo en cuenta el proyecto institucional, la Política de VCM UCSH y los lineamientos establecidos por la CNA para las instituciones de educación superior.

Finalmente, los datos que se presentan a continuación, fueron validados por las respectivas unidades responsables de su gestión y/o ejecución a través de la primera **campana de retroalimentación** de registros realizada entre marzo y septiembre de 2021.

03

CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

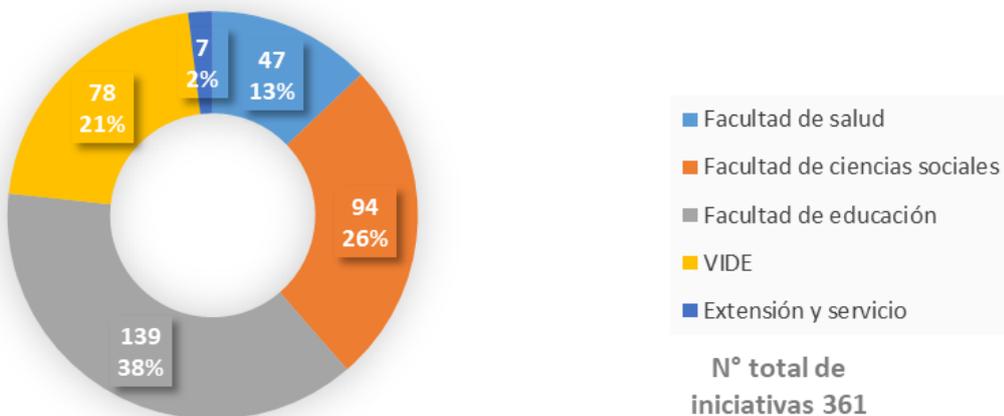
Más allá del número de iniciativas que se producen en el ámbito de vinculación con el medio de cualquier institución de educación superior, es relevante graficar cuales son los aportes que cada unidad central realiza al sostenimiento de dicha labor.

En este sentido, a pesar del contexto sociosanitario y la excepcionalidad del año académico 2020, la UCSH a través de sus tres facultades, Vicerrectoría de Identidad y Desarrollo Estudiantil y Centro de Extensión y Servicios (CES) logró desarrollar un total de **361 iniciativas de VcM**.

De las cuales, el 38% corresponde a la Facultad de Educación, seguida de la Facultad de Ciencias Sociales (26%), la Vicerrectoría de Identidad y Desarrollo Estudiantil (21%) y la Facultad de Salud (13%).

De este modo, es posible afirmar que la **contribución** realizada por las **unidades académicas centrales**, en términos de número de iniciativas, es **consistente tanto con su envergadura como con su trayectoria histórica de desempeño en este ámbito**.

Total de Iniciativas de VCM 2020



04

Docentes y profesionales de gestión liderando iniciativas de Vinculación con el Medio

Otro factor relevante para el desarrollo institucional de la VcM es la **capacidad humana** que se encuentra a la base de su gestión. Vale decir, aquellas personas que ocupan roles de liderazgo y que se sindicaron como responsables de su ejecución. A partir del total de iniciativas registradas para el año 2020, se observó la siguiente distribución:



N° de Docentes: 79



N° de Profesionales: 18

Sin embargo, más allá del número absoluto, se hace necesario profundizar en el análisis de la cantidad de iniciativas de VcM en relación a las y los docentes que se encuentran liderándolas en el seno de cada unidad académica*. En este sentido, las escuelas que destacan por un **modelo de gestión concentrado** (con gran densidad en la distribución de iniciativas por docente) son las siguientes: Pedagogía en Educación Parvularia (0.1); Pedagogía en Educación Física(0.2); Pedagogía en Castellano (0.2); Enfermería (0.2); Sociología (0.2) , Trabajo Social (0.2), Pedagogía en Filosofía (0.3) y Derecho (0.3)

Mientras que las escuelas que se caracterizan por la **dispersión en su modelo de gestión** (con una menor densidad en la distribución de la carga de iniciativas por docente) son la escuela de Pedagogía en Matemáticas e Informática Educativa (1.); Fonoaudiología(0.9); Educación Diferencial (0.75), Pedagogía en Historia y Geografía (0.5), Psicología (0.5), Administración y Economía (0.5).

*Este análisis se realizó mediante la siguiente fórmula:

$$\text{RATIO DE DISTRIBUCIÓN} = \frac{\text{N° de docentes u.a}}{\text{N° de iniciativas u.a}}$$

Cuanto más cercano sea el valor de la ratio a 1 este indica una menor concentración o densidad de iniciativas por docente. No obstante lo anterior, no existe valor aconsejable dado que éste hace referencia a modelos de gestión que depende tanto de la estrategia establecida por la unidad académica como de la disponibilidad de horas de dedicación del cuerpo docente.

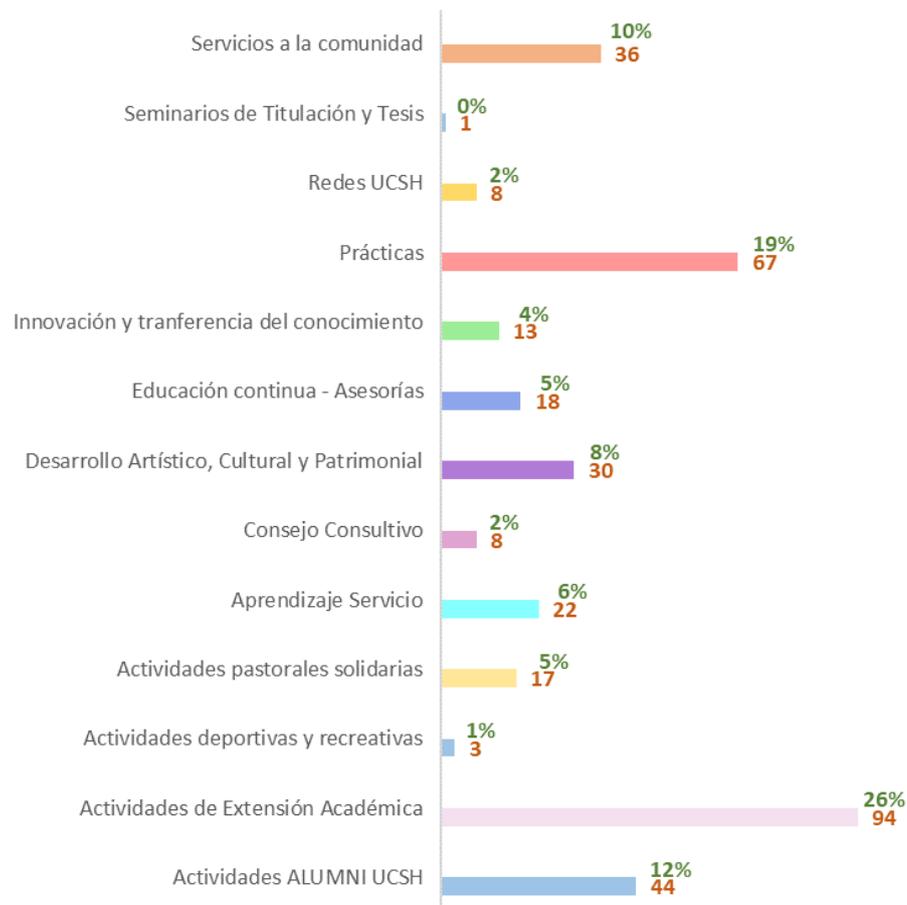
05

Mecanismos de interacción

De acuerdo a la actualización de la Política de VCM de la UCSH, los mecanismos de interacción refieren a las diferentes formas de acción a través de las cuales la Universidad decide desarrollar y enmarcar sus iniciativas de Vinculación con el Medio. Estos mecanismos deben asegurar tanto la contribución al interior de la UCSH como a la comunidad externa. En total existen 15 mecanismos de interacción. Sin embargo, dentro de la plataforma SiSE se visualizan 14, faltando incorporar divulgación de investigaciones. Durante el año 2020 se desarrollaron 12 mecanismos de interacción, donde se consideró la divulgación de investigaciones como iniciativas de extensión académica.

Como se puede apreciar en la siguiente tabla resumen, el **mecanismo de interacción predominante** en los registros SiSE para el periodo 2020 es la **extensión académica** (26% de la iniciativas), constituyendo un mecanismo altamente ajustable a formato virtual en contexto de pandemia.

A este le siguen las prácticas profesionales (19%); las actividades para tituladas(os) (10%) y los Servicios a la Comunidad (10%), los cuales destacan, en su conjunto, por constituir mecanismos nucleares de la VcM y por el esfuerzo de las unidades académicas y de gestión para su adaptación y sostenimiento en un escenario tan complejo como el atravesado con la crisis socio-sanitaria.



06

CONTRIBUCIONES INTERNAS

Cobertura interna

En promedio, por iniciativa de VCM registrada, las personas internas considerando estudiantes, personal de gestión, docentes, titulados(as) (sin considerar iniciativas ALUMNI) que se vieron beneficiadas en la Universidad fueron:



PERSONAL DE GESTIÓN: 1
ACADÉMICAS Y ACADÉMICOS: 2
ESTUDIANTES: 17
TITULADAS Y TITULADOS: 2

Perfil de Egreso UCSH

Las iniciativas de Vinculación con el Medio son parte del proceso formativo de las y los estudiantes de la UCSH. Dicha afirmación se logra evidenciar, dado que el **70%** de las iniciativas (251), correspondientes al año 2020, participaron en la contribución a las competencias genéricas establecidas en el perfil de egreso, expresadas en los siguientes lineamientos del modelo de formación:

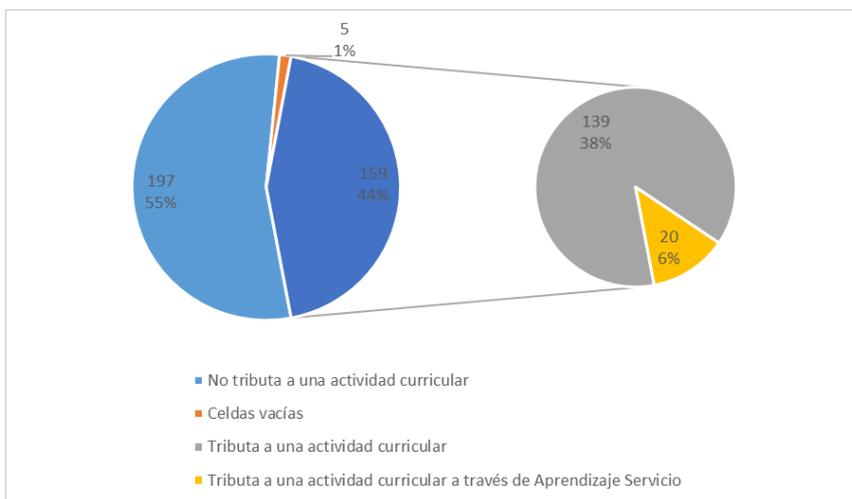
- La promoción del bien común y el desarrollo humano integral a través de una concepción humanista cristiana.
- Adoptar un enfoque de servicio en el quehacer profesional.
- Desarrollar el pensamiento crítico frente a diversas dimensiones de la experiencia humana, social y cultural.
- Reconocer principios filosóficos y humanistas, con el fin de adoptar posiciones éticas fundamentales.
- Desarrollar respuestas, propuestas o soluciones en forma contextualizada, eficiente y pertinente, utilizando diversos medios comunicacionales orales, escritos, digitales y tecnológicos, al servicio de su ejercicio profesional.

07

Vínculo con actividades curriculares

Es importante que las iniciativas de VCM vayan aumentando su vínculo con actividades curriculares asociadas a las unidades académicas, dado que esta es una vía que asegura el vínculo con el medio de las y los estudiantes de la Institución. En este sentido, el gráfico presentado a continuación refleja el porcentaje de acciones que durante el año 2020 tributaron a alguna actividad curricular:

Iniciativas que tributan a una actividad curricular



En el gráfico se puede observar que más de la mitad (55%) de las iniciativas no tributaron a una actividad curricular, mientras que un 44% del total si estuvieron asociadas a, a lo menos, una. Este indicador nos señala que este es un aspecto a trabajar para los próximos años, incentivando a que una de las principales vías de vinculación con el medio de las unidades académicas se genere principalmente a través de las actividades curriculares y la modalidad del aprendizaje servicio. Esto dado que el número bajó respecto al año 2019 donde un 53% de las iniciativas estuvieron asociadas a una actividad curricular.



08

Retroalimentación a la docencia

Las iniciativas de Vinculación con el Medio de la UCSH también son parte importante del quehacer docente. La plataforma SiSE permite evidenciar la retroalimentación que cada docente realiza a su trabajo, a partir de la implementación de las iniciativas que implementa. Los lineamientos de retroalimentación docente que se evidenciaron en el año 2020 son:

- La repercusión en la práctica docente mediante: La modificación de los métodos de enseñanza del docente, la utilización de diversas formas de evaluación de acuerdo a las características del terreno, modificación en los contenidos de la actividad curricular, actualización de bibliografía para mejorar su pertinencia, etc.
- La incidencia en alguna mejora curricular como: la modificación en la progresión de los aprendizajes, la incorporación de una nueva actividad curricular al plan de estudios, la actualización del perfil de egreso, etc.

En total durante el año 2020 hubo un 33% (118 iniciativas) que aportaron a la mejora curricular.

Mientras que a la mejora en la práctica docente fue un 41% (147 iniciativas) del total del año 2020.

09

Mejora Curricular a través de los mecanismos de interacción

Las iniciativas inscritas en la plataforma SiSE, deben responder a los mecanismos de interacción declarados en la política de Vinculación con el Medio de la UCSH y, a través de estos, tributar a la mejora curricular.

Durante el año 2020, 118 iniciativas reflejaron un aporte para la mejora curricular, siendo el mecanismo que produjo un mayor aporte fue el de extensión académica (con 36 iniciativas). Las iniciativas que fueron inscritas en el mecanismo de interacción de extensión académica correspondían a seminarios, conversatorios, entre otros.

El segundo mecanismo con mayor aporte a la mejora curricular fueron las prácticas, que contemplan tanto las prácticas iniciales, intermedias, como las profesionales.

A continuación se presentan los resultados del aporte de los mecanismos de interacción a la mejora curricular.

Mecanismos de interacción	Nº de iniciativas
Actividades de Extensión Académica	36
Prácticas	30
Aprendizaje Servicio	16
Actividades ALUMNI UCSH	8
Innovación y transferencia del conocimiento	7
Consejo Consultivo	5
Educación continua – Asesorías	4
Servicios a la comunidad	4
Desarrollo Artístico, Cultural y Patrimonial	3
Actividades deportivas y recreativas	2
Actividades pastorales solidarias	2
Redes UCSH	1
Seminarios de Titulación y Tesis	0
TOTAL	118



10

Mejora de la Práctica Docente a través de los mecanismos de interacción

Las iniciativas de Vinculación con el Medio de la UCSH como se nombre anteriormente también deben incidir en la práctica docente, promoviendo el intercambio constante de conocimiento para el desarrollo académico.

En total durante el año 2020 un 40% (n°146) de las iniciativas contribuyeron a la mejora en la práctica docente mediante los mecanismos de interacción.

El mecanismo de interacción que tuvo mayor incidencia fue el de actividades de extensión académica, que corresponde al conjunto de actividades tendientes a vincular la Universidad con la sociedad, mediante la difusión de la investigación y encuentros académicos, con un total de 32% de las iniciativas inscritas que a través de un mecanismo inciden en la práctica docente.

En este análisis se repite el patrón presentado en la tabla anterior que representaba la mejora curricular, por lo que es posible concluir que cuando la universidad se relaciona con su entorno relevante, se enriquece de saberes que en ocasiones las estructuras curriculares no permiten visualizar.

A continuación, se presentan los resultados del aporte de los mecanismos de interacción a la práctica docente desde el que más contribuye al que menos lo hace:

Mecanismo de interacción Institucional	Nº de iniciativas
Actividades de Extensión Académica	47
Prácticas	41
Aprendizaje Servicio	20
Innovación y transferencia del conocimiento	8
Actividades ALUMNI UCSH	7
Consejo Consultivo	5
Educación continua – Asesorías	5
Servicios a la comunidad	5
Actividades deportivas y recreativas	3
Desarrollo Artístico, Cultural y Patrimonial	3
Redes UCSH	1
Seminarios de Titulación y Tesis	1
Actividades pastorales solidarias	0
TOTAL	146

11

CONTRIBUCIONES EXTERNAS

Mediante las iniciativas de Vinculación con el Medio, la UCSH busca contribuir a la construcción de una sociedad justa, inclusiva y democrática con especial énfasis en las temáticas de Juventud, Educación y Desarrollo Humano. (Política Vinculación con el Medio UCSH, 2019)

Cobertura externa

Uno de los principios orientadores de la Vinculación con el Medio que se lleva a cabo en la UCSH, se relaciona directamente con el compromiso de Responsabilidad Social Territorial, que busca establecer diálogos y generar alianzas público-privadas para contribuir con el desarrollo humano integral de los territorios vulnerables. Por lo tanto, para que una iniciativa sea propiamente VCM deben incorporan en su participación actores externos a la Institución. Para el año 2020 se contó con la participación de:



TOTAL: 26630 PERSONAS EXTERNAS
DE LA UCSH

Focos Prioritarios

La UCSH ha determinado el trabajo preferente (no excluyente) con algunos grupos o comunidades. El trabajar con estos denominados focos prioritarios reconoce a grupos que han sido históricamente excluidos para trabajar junto a ellos en su desarrollo y promoción. Estos focos prioritarios son:

- Personas en contextos de encierro.
- Pueblos originarios.
- Migrantes
- Personas con discapacidad.
- Adultos mayores.
- Niños, niñas y jóvenes.

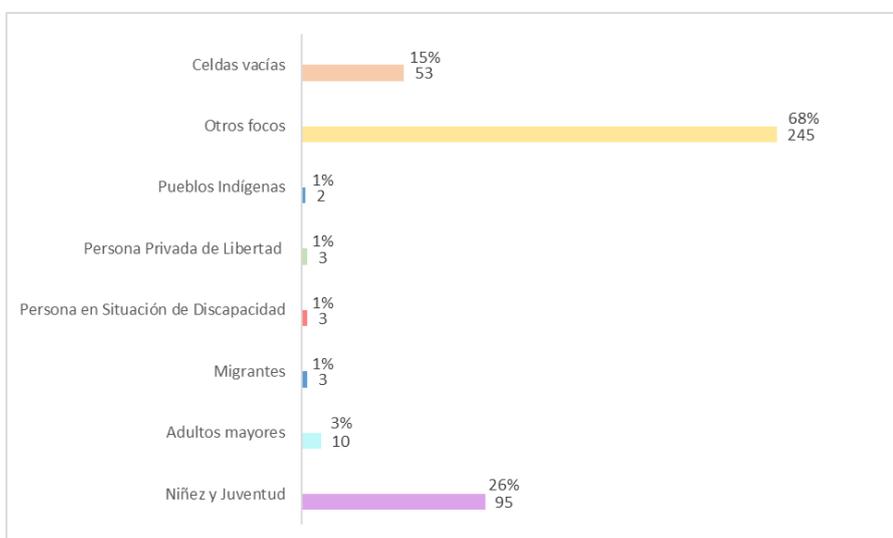


12

Durante el año 2020 de los focos prioritarios declarados por la Universidad con el que más se trabajó fue el de niñez y juventud alcanzando un 26% del total de las iniciativas, seguido de adultos(as) mayores que tuvieron un 3% de las iniciativas donde generalmente estas son lideradas por el programa institucional Mamá Margarita.

A continuación se presenta una tabla ilustrativa con los datos asociados a los focos prioritarios:

Focos prioritarios trabajados durante el año 2020



Como se puede observar en la tabla mas del 60% de las iniciativa declara trabajar con otros focos, esto en ocasiones implica el trabajo con más de uno de los focos prioritarios.

Lo preocupante de estos resultados es la cantidad de celdas vacías, ya que, esto significa que quienes completaron sus registro no respondieron a este ítem, lo que dificulta los posteriores análisis a ejecutar.

13

Ámbitos de desarrollo de las iniciativas

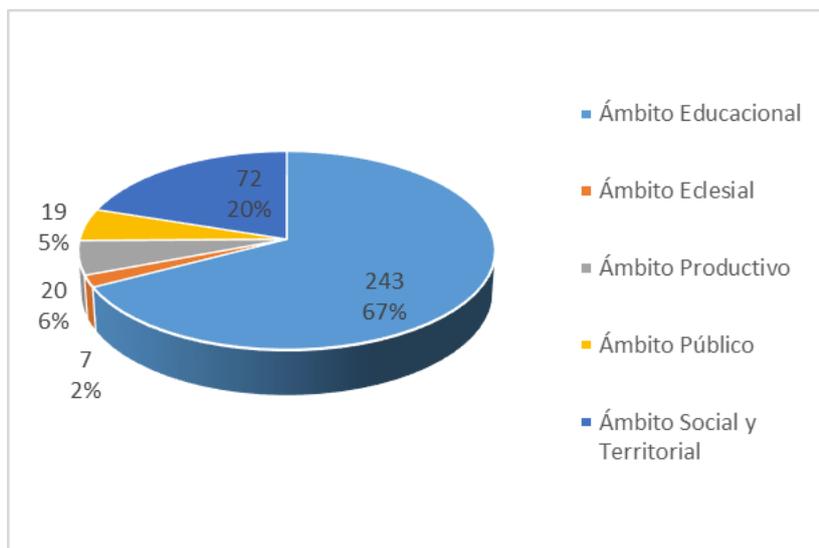
La política de vinculación con el medio reconoce cinco ámbitos de desarrollo de los que pueden tener origen las instituciones con las que la universidad se relaciona, estos son:

- Ámbito Productivo.
- Ámbito Público.
- Ámbito Social y Territorial.
- Ámbito Educacional.
- Ámbito Eclesial.

Las iniciativas que son inscritas en la plataforma SiSE cuando cuentan con un socio comunitario claramente identificado, debe responder a uno de dichos ámbitos, en caso de no contar con socio comunitario, la iniciativa siempre quedará calificada en el ámbito educacional, ya que, se entiende que nace desde la propia Universidad.

A continuación se presenta el gráfico con la distribución anual de los ámbitos trabajados durante el año 2020, donde se puede observar que el ámbito más trabajado fue el educacional 67%, seguido del ámbito social territorial 20%, quedando en último lugar el ámbito eclesial con un 2% de las iniciativas totales:

Gráfico Ámbitos de Desarrollo 2020



14

Socios comunitarios/estratégicos

Los socios comunitarios y/o estratégicos son los actores claves de la bidireccionalidad presentada en las iniciativas de VCM, dado que a través de estos se privilegia la acción y articulación con los distintos territorios.

Durante el año 2020 se destaca el trabajo con 131 socios que cumplieron tanto el rol de socio comunitario y/o estratégico destacando los que tuvieron mayor cantidad de acciones que se presentan en la siguiente tabla:

Nombre del Socio	Número total de iniciativas en el año
Junta de Vecinos Blas Cañas	13
Corporación Sagrada Familia	9
Liceo Industrial y de Minas Ignacio Domeyko	8
Congregación Salesiana	7
Colegio Polivalente San Sebastián de la Florida	7
Municipalidad de Recoleta	6
Universidad de Valparaíso	4
Colegio Oratorio Don Bosco	4
Liceo Polivalente Libertador General José de San Martín	4

ODS trabajados

Las iniciativas de VCM UCSH promueven la acción local pero con perspectiva global. En sintonía con aquello, se motiva a la comunidad que toda iniciativa esté en sintonía o responda a algunos de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El top 3 de los ODS trabajados durante el 2020 fueron:



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos



3 SALUD Y BIENESTAR

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades



1 ER LA POBREZA

Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

15

Recomendaciones y/o proyecciones:

El total de iniciativas (361) registradas durante el año 2020, permiten establecer que la comunidad UCSH cada año está más comprometida con el registro y sistematización de iniciativas de VCM. De todas maneras es importante recordar que cuando van a registrar una iniciativa en la plataforma, deben completarla al 100% con la información solicitada, y también responder a los llamados de correcciones que se hacen desde el área de sistematización y evaluación, ya que, sin los datos correctos, no es posible realizar los análisis y las etapas establecidas dentro del modelo de evaluación declarado en la política de VCM UCSH que cuenta con 3 hitos, donde el primero de estos es el registro y sistematización en la plataforma SiSE. Para Este informe de un total de 409 iniciativas 48 quedaron fuera del análisis producto que se encontraban incompletas.

Se recomienda que las Escuelas y Unidades de Gestión hagan uso de los recursos puestos a disposición desde Área de Sistematización y Evaluación de la Dirección de Vinculación con el Medio, a través de:

- Capacitaciones para el uso y registro de iniciativas en la plataforma SiSE (mediante solicitud).
- Sesiones sincrónicas con el apoyo de una profesional para el registro de iniciativas.
- Retroalimentaciones mensuales a usuarias y usuarios de la plataforma, que se desarrollan tanto de manera sincrónica como asincrónica.

Es importante que las unidades académicas y de gestión establezcan tiempos de registro y sistematización una vez que ejecutan una iniciativa de VCM y no centren toda la carga de información para inicio de año, ya que esto en ocasiones produce pérdida de la misma. Es por esta razón que se recomienda que una vez ejecutada la iniciativa se establezca un plazo de máximo 15 días para subir la información al sistema.

Finalmente es necesario reforzar en las iniciativas de VCM futuras, el enfoque de género y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 que es donde se mostró mayor debilidad en los registros del año 2020.

