

# CONCEPTOS CLAVES

de Vinculación con el Medio

# INTRODUCCIÓN

La Política de Vinculación con el Medio de la Universidad Católica Silva Henríquez [UCSH] busca contribuir a la construcción de una sociedad justa, inclusiva y democrática con especial énfasis en las temáticas de Juventud, Educación y Desarrollo Humano<sup>1</sup>. De esta manera, la UCSH se constituye en un referente nacional e internacional por su Responsabilidad Social Territorial que articula de manera eficiente e innovadora los ámbitos de la docencia, investigación y vinculación.

Es parte constitutiva del proyecto institucional y un elemento angular -desde sus orígenes- el compromiso por la defensa y promoción de los Derechos Humanos. Este ha orientado sus decisiones estratégicas y es un criterio relevante de aquello que consideramos como nuestra contribución o aporte a la sociedad. En este sentido, el Enfoque de Derechos es el principio que le da identidad a las acciones del área.

La UCSH comprende la bidireccionalidad como el beneficio interno y externo de las actividades que realiza en materia de vinculación a través de sus distintos proyectos. Es un elemento que está orientado al bien común, clave para la mejora continua y el impacto de los proyectos y actividades desarrolladas.

A nivel de la gestión y aspectos formales, las iniciativas de VCM UCSH deben ser coherentes con el proyecto institucional y los principios que lo orientan. Las definiciones del Consejo Nacional de Acreditación [CNA] son claras al plantear que las iniciativas de VCM deben ser coherentes con el ser y quehacer de la institución plasmados en Políticas y mecanismos que aseguren su buen funcionamiento y la calidad de las acciones. Además, es fundamental que esta coherencia esté alineada dentro de un marco institucional.

Es importante destacar, que los próximos conceptos relativos a la vinculación con el medio como tercera función en las instituciones de educación superior han tomado cada vez más fuerza y relevancia. Esto se traduce en su carácter obligatorio para los procesos de acreditación, institucionalización y su creciente rol en los procesos aseguramiento de la calidad.

# ENFOQUE DE DERECHOS

El Enfoque de Derechos como marco orientador de las acciones de VCM UCSH, es una contribución específica y genuina de nuestra casa de estudios a este ámbito de trabajo. Con ello se pretende que las iniciativas llevadas a cabo en materia de VCM se alineen gradualmente con las siguientes características: 1. Contribuyan al ejercicio de los Derechos Humanos; 2. Focalicen el trabajo de intervención - preferentemente- con colectivos históricamente vulnerados; 3. Tengan como objetivo reducir las desigualdades; 4. Consideren a las personas participantes como agentes principales de su propio desarrollo, en lugar de receptores pasivos de bienes y servicios; 5. Utilicen estrategias de empoderamiento o fortalecimiento de las y los participantes; 6. Contemplan la participación de los actores implicados [internos y sobre todo externos] con una doble funcionalidad como medio y como objetivo del quehacer; 7. Contengan mecanismos para la supervisión y evaluación tanto de procesos como de resultados, rindiéndose cuentas a la comunidad -Interna y externa- de todo ello.



## 1.1 FOCOS PRIORITARIOS

Según lo señalado anteriormente, un aspecto fundamental del enfoque de derechos es el trabajo con grupos de especial protección. En lo concerniente a VCM, la UCSH a través de su política ha determinado el trabajo focalizado con 5 grupos prioritarios para su promoción y desarrollo, reconociéndolos como históricamente vulnerados y excluidos. Tales son: [1] Personas en contextos de encierro; [2] Pueblos Originarios; [3] Migrantes; [4] Personas con discapacidad; [5] Adultos Mayores; [6] Niños, Niñas y Jóvenes.

## 1.2 AGENTES DE DERECHOS

Dentro del marco de enfoque de DDHH, adquiere especial relevancia la participación efectiva de la comunidad UCSH mediante el enlace de actores internos [Personal de Gestión, Académicos, Estudiantes, Titulado] y actores externos [Socios Comunitarios y Socios Estratégicos] para el desarrollo de iniciativas de VCM. En este sentido, ambos tipos de actores son conceptualizados como agentes cuyo desempeño debe propender al reconocimiento de las personas y comunidades como sujetos de derecho.

## 1.3 PRINCIPIOS PARTICIPATIVOS

Nuestras iniciativas de VCM fomentan y promueven la participación de las personas y comunidades entendiéndose no como receptoras de acciones o beneficios sino como sujetos de derechos requiriendo su protagonismo en todo el proceso. Por esto se promueve que los socios comunitarios sean parte en todo el proceso: Diagnóstico, Diseño, Planificación, Ejecución, Evaluación.

## 1.4 RENDICIÓN DE CUENTAS EXTERNA

Los procesos de rendición de cuentas [accountability] para con las comunidades es clave en el trabajo colaborativo con ellas. Se promueve la comunicación en todo el proceso y la transmisión de sus resultados y aprendizajes como información relevante para la toma de decisión y la mejora continua de las iniciativas. Esta rendición de cuentas puede materializarse en procesos de evaluación compartidos, en comunicaciones, informes de salida, etc.

La bidireccionalidad constituye uno de los conceptos basales asociados al desarrollo de iniciativas de VCM. En su sentido más acotado, refiere al sostenimiento de relaciones de intercambio cuyo resultado es la generación de beneficios mutuos para los actores y contextos sociales, institucionales y de procesos implicados. Esto significa que a nivel interno contribuyan a realizar mejoras y retroalimentar los perfiles de egreso, la práctica docente, enfocar la investigación y en su conjunto, mejorar los aprendizajes de los estudiantes. A nivel externo, que la identificación o foco de las acciones nacen por la atención y observación comunitaria, incorporando la participación de agentes comunitarios y de la generación de alianzas que permitan un trabajo más profundo.

## **2.1 CONTRIBUCIÓN INTERNA**

Las iniciativas de VCM UCSH buscan asegurar impactos al interior de la Comunidad UCSH y para ello resulta fundamental proponerse objetivos generales y específicos alcanzables que sean relevantes y pertinentes a nuestro quehacer como una institución universitaria.

### **2.1.1 ACTORES INTERNOS**

La participación de la Comunidad UCSH es muy importante para el desarrollo de las iniciativas de VCM UCSH, por esta razón, se promueve la incorporación de los distintos estamentos de la universidad: Estudiantes, Académicas/os y Personal de gestión.

### **2.1.2 APORTES AL PERFIL DE EGRESO**

Las iniciativas de VCM UCSH son parte del proceso formativo de las y los estudiantes de esta casa de estudios. Esto queda de manifiesto en la contribución de estas acciones tanto en las competencias genéricas- expresadas en el Modelo de Formación UCSH- como en las competencias específicas de cada carrera.

## 2.1.3 RETROALIMENTACIÓN A LA DOCENCIA

Las iniciativas de VCM UCSH son parte del proceso formativo de la universidad retroalimentando el quehacer docente. La retroalimentación se puede manifestar de varias formas, siendo especialmente importantes [a] La iniciativa de VCM ha repercutido en la práctica docente mediante: La modificación de los métodos de enseñanza del docente, la utilización de diversas formas de evaluación de acuerdo a las características del terreno, modificación en los contenidos de la actividad curricular, Actualización de bibliografía para mejorar su pertinencia, etc. Asimismo, la retroalimentación puede manifestarse en [b] Su incidencia en alguna mejora curricular como: La modificación en la progresión de los aprendizajes, La incorporación de una nueva actividad curricular al plan de estudios, La actualización del perfil de egreso.

## 2.1.4 RETROALIMENTACIÓN A LA INVESTIGACIÓN

La investigación es una dimensión estratégica de la UCSH quedando claramente expresado en distintos documentos institucionales. Mediante ella, la universidad busca indagar, producir conocimiento y experiencias científicas que contribuyan a la transformación social en las áreas de Juventud, Educación y Desarrollo Humano. En sintonía con lo anterior, es fundamental determinar si la iniciativa de VCM se encuentra asociada a algún proyecto de investigación UCSH [Facultad, Escuela, Posgrado, Centro de investigación, etc.] para identificar cómo se nutren las iniciativas de VCM con la investigación y viceversa.

## 2.1.5 APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE

Las iniciativas de VCM UCSH son parte del proceso formativo de las y los estudiantes por ello se promueve y privilegia que estén asociadas a alguna actividad curricular determinando con mayor precisión su aporte y pertinencia en la trayectoria académica según las especificidades de cada carrera.

## 2.2 CONTRIBUCIÓN EXTERNA

Las iniciativas de VCM UCSH buscan contribuir e impactar al exterior de la Comunidad UCSH en diálogo con las comunidades que hemos determinado como relevantes a partir de nuestro proyecto institucional. En este sentido, resulta muy importante la definición conjunta con los socios comunitarios de los objetivos generales y específicos que nos ayuden a precisar la contribución de las iniciativas a mejorar la calidad de vida de las personas con las que compartimos y trabajamos.

### 2.2.1 GESTIÓN DE LA DEMANDA

El modelo de VCM UCSH busca ser responsable territorialmente generando iniciativas que sean pertinentes, eficaces y de calidad en la relación con las comunidades. Por esta razón resulta muy importante identificar desde dónde surge la demanda de la iniciativa. Puede surgir desde un socio comunitario; la unidad académica o de gestión; responde a una política pública; desde las Tituladas(os); mediante un proceso de detección conjunta entre la unidad y el socio comunitario, etc.

### 2.2.2 ACTORES EXTERNOS

Se privilegia que las iniciativas incorporen en su participación, no solo integrantes de la comunidad UCSH, sino también a socios comunitarios y tituladas(os)

### 2.2.3 PARTICIPACIÓN DE SOCIOS COMUNITARIOS

Para que una iniciativa sea propiamente VCM UCSH debe considerar la participación de los socios comunitarios. Es un criterio fundamental que asegura la calidad de la iniciativa y su pertinencia con el entorno.

### 2.2.4 ALIANZAS ESTRATÉGICAS

El Modelo de VCM UCSH privilegia y promueve la acción y articulación con otras instituciones en los distintos territorios. Para ello resulta muy importante contar con socios estratégicos -públicos y privados- con quienes se colabora para contribuir de mejor manera en la consecución de los objetivos de la iniciativa.

# COHERENCIA CON LA POLÍTICA DE VCM UCSH

La UCSH tiene una Política de Vinculación con el Medio desde el año 2014 que ha sido actualizada en agosto de 2019. Allí quedan claramente manifestado sus principios, objetivos, lineamientos y mecanismos que aseguran la calidad. Por esta razón, la coherencia con la Política cobra una relevancia enorme en nuestra VCM.



## 3.1 EXISTENCIA DE UN DIAGNÓSTICO

Contar con un diagnóstico de la realidad construido colaborativamente con los socios comunitarios es fundamental para que las iniciativas sean pertinentes y eficaces en sus objetivos. Es un elemento central del principio de Responsabilidad Social Territorial por ello se promueve que las iniciativas se sustenten en un diagnóstico participativo y colaborativo con las contrapartes.

## 3.2 FOCOS PRIORITARIOS

El Documento de Operacionalización de la Política determinó el trabajo preferente –no excluyente– con algunos grupos o comunidades. Trabajar con focos prioritarios reconoce a grupos que han sido históricamente excluidos para trabajar junto a ellos en su desarrollo y promoción. Estos focos son: Personas en contextos de encierro; Pueblos Originarios; Migrantes; Personas con discapacidad; Adultos Mayores; Niños, Niñas y Jóvenes.



## 3.3 CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLES 2030

Las iniciativas de VCM UCSH promueven la acción local pero con perspectiva global. En sintonía con aquello, se motiva a la comunidad que toda iniciativa esté en sintonía o responda a algunos de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible [ODS]. Los ODS tienen como eje central el compromiso de distintas instituciones en abordar los desafíos mundiales más acuciantes: acabar con la pobreza y promover la prosperidad económica, la inclusión social, la sostenibilidad medioambiental, la paz y el buen gobierno para todos los pueblos para el 2030. Estos desafíos comprometen a los Estados, Empresas, Sociedad Civil, Universidades, de todo el mundo para su articulación y consecución.

## 3.4 ENFOQUE DE GÉNERO

Las orientaciones en la VCM UCSH buscan que las iniciativas sean pertinentes y atentas al contexto y sus demandas. Por esta razón, se promueve que las iniciativas tengan enfoque de género contemplando medidas que aminoren las brechas existentes entre mujeres y hombres. En sintonía con lo anterior, es relevante que las acciones tengan a mujeres en roles/tareas fundamentales de cada proyecto en sus distintas etapas, a saber, en el diagnóstico, diseño, planificación, ejecución y evaluación, así como también la generación de acciones en las que las mujeres son el público objetivo de la iniciativa.

Este reconocimiento institucional es lo que entendemos por "institucionalización" que la abordamos desde 4 aristas: 1. Rendición de cuentas internas (accountability); 2. Colaboración al interior de la comunidad UCSH entre las distintas unidades y estamentos; 3. Sustentabilidad en cuanto al financiamiento y la continuidad en el tiempo y 4. la evaluación de las iniciativas como parte fundamental del proceso para apuntar a la mejora de continua de los mismos. El nuevo "status" de la dimensión de vinculación con el medio en las instituciones de educación superior la posicionan al mismo nivel que la docencia y la investigación. De esta manera, un elemento importante de su institucionalización es la profesionalización del ser y quehacer y todo aquello que contribuya al aseguramiento de la calidad de las iniciativas de vinculación con el medio.



### 3.1 EXISTENCIA DE UN DIAGNÓSTICO

Contar con un diagnóstico de la realidad construido colaborativamente con los socios comunitarios es fundamental para que las iniciativas sean pertinentes y eficaces en sus objetivos. Es un elemento central del principio de Responsabilidad Social Territorial por ello se promueve que las iniciativas se sustenten en un diagnóstico participativo y colaborativo con las contrapartes.

## 4.1 RENDICIÓN DE CUENTAS INTERNA

Los procesos de rendición de cuentas [accountability] para con la comunidad UCSH son muy importantes en el trabajo colaborativo interno orientado a objetivos comunes. Se promueve la comunicación en todo el proceso y la transmisión de sus resultados y aprendizajes como información relevante para la toma de decisión y la mejora continua de las iniciativas. Esta rendición de cuentas puede materializarse en procesos de evaluación compartidos, en comunicaciones, informes de salida. Se promueve la incorporación de las iniciativas en el Plan Anual de Trabajo [PAT] de cada unidad para hacerles mejor seguimiento y control evitando el exceso de iniciativas espontáneas que no responden necesariamente a los objetivos que dicha Unidad se hubiera propuesto.

## 4.2 COLABORACIÓN INTERNA

La VCM UCSH se institucionaliza cuando son distintas unidades, estamentos y miembros de la comunidad trabajando por el cumplimiento de los objetivos. Por esta razón se valora y promueve la participación y colaboración, la interdisciplinariedad e interdependencia que dan fuerza y dotan de sentido a las acciones.



## 4.3 SUSTENTABILIDAD

Una característica muy relevante de la institucionalización de una iniciativa es su sustentabilidad. Esta característica puede manifestarse de tres maneras: 1. La existencia de convenios de trabajo asociados que dan cuenta de una relación y colaboración con otras instituciones externas a la universidad; 2, La existencia de financiamiento interno y, en ocasiones, financiamiento externo, fortalecen las acciones y le dan sustentabilidad; 3. La cantidad de versiones en las que se ha desarrollado la iniciativa que dan cuenta de procesos en vías de consolidación o ya consolidados al interior de la comunidad UCSH.

## 4.4 INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Un elemento central para asegurar la calidad de las iniciativas de VCM es si cuenta o no con instrumentos o acciones de evaluación. Esta característica es un elemento central en los procesos de acreditación por lo cual la existencia de mecanismos no puede quedar a la libre determinación de quien realiza la acción. Algunos ejemplos a considerar son:

[1] Evaluación del diseño [árbol de problemas, árbol de objetivos, análisis de viabilidad ,análisis costo-beneficio, análisis costo-efectividad].

[2] Evaluación de procesos [Carta Gantt, planificación, análisis de ejecución presupuestaria, listados de asistencia].

[3] Evaluación de resultados [encuestas de satisfacción, instrumentos de evaluación del aprendizaje, instrumento de evaluación de la actividad, entrevistas a actores clave, reflexiones grupales].

[4] Evaluación de impacto.